

## LTK Telekom und Service GmbH

### Allgemeine Lieferbedingungen für Onlinebestellungen der LTK SIM-Karte

1. Die Bestellung der LTK SIM-Karte online über [www.liwest-mobil.at](http://www.liwest-mobil.at) erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit LTK erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die LTK AGB sowie die Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter [www.liwest-mobil.at](http://www.liwest-mobil.at)). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung(en) zugesendet. Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. LTK nimmt das Angebot des Kunden erst durch Übermittlung der LTK SIM-Karte an den Kunden und anschließender Aktivierung der LTK SIM-Karte an.
3. Der Kunde hat nach Erhalt der LTK SIM-Karte 30 Kalendertage Zeit, die Aktivierung seiner LTK vorzunehmen. Die Aktivierung der SIM-Karte durch LTK erfolgt nach Identifizierung des Kunden sowie Registrierung seiner Stammdaten (§ 160 Abs. 3 Z 5 lit. a, b und g TKG: Familienname, Vorname, akademischer Grad und Geburtsdatum bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen) gemäß § 166 Abs 2 TKG und der auf dieser Basis erlassenen Identifikationsverordnung unter Nutzung der von LTK angebotenen Identifizierungsverfahren. Die Erhebung der Identität des Kunden erfolgt entweder durch einen Kooperationspartner der LTK, unter [www.liwest-mobil.at](http://www.liwest-mobil.at) oder durch Nutzung der App „Liwest Mobil“. Ist der Kunde eine juristische Person, hat die Erhebung der Identität durch Bereitstellung eines Registerauszugs, der jedenfalls den aufrechten Bestand, den Namen, die Rechtsform und die Vertretungsbefugnis darlegt (Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug, oder ähnliches zur Identifizierung der juristischen Person im Sinne der Identifikationsverordnung geeignetes Dokument), online unter [www.liwest-mobil.at](http://www.liwest-mobil.at) zu erfolgen. Weiters hat die Erhebung der Identität und Registrierung der Stammdaten (§ 160 Abs. 3 Z 5 lit. a, b und g TKG) der sich gegenüber LTK als vertretungsbefugte ausgehende Person zu erfolgen (bei einer späteren Änderung der Vertretungsbefugnis hat zusätzlich die Erhebung der Identität der neuen vertretungsbefugten Person zu erfolgen). Erst mit erfolgreicher Aktivierung der LTK SIM-Karte kommt der Mobilfunkvertrag zwischen dem Kunden und LTK zu Stande.
4. LTK ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Kunde in einem früheren oder aktuellen Vertragsverhältnis mit LTK mit Zahlungen im Rückstand ist oder

aus anderen Gründen begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden bestehen. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde demnach auch nicht berechtigt, weitere LTK SIM-Karten zu erwerben bzw. werden bereits erworbene und zugestellte LTK SIM-Karten während aufrechtem Zahlungsverzug nicht von LTK aktiviert.

5. Lehnt LTK ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt LTK dies dem Kunden schriftlich (per E-Mail) mit.
6. Der Versand der LTK SIM-Karte erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die vom Kunden angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
7. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab Bestellung – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Werktage ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Werktage zulässig.
8. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt der LTK SIM-Karte.
9. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20% USt.
10. Die Kosten der LTK SIM-Karte werden dem Kunden in seiner ersten Mobilfunkrechnung in Rechnung gestellt.
11. Dem Kunden steht ohne Angabe von Gründen ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Vertragsabschluss zu. Für den Rücktritt muss der Kunde LTK mit einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Rücktritt ist jedoch an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde hat die Möglichkeit, das unter [www.liwest-mobil.at/AGB](http://www.liwest-mobil.at/AGB) bereitgestellte Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang 1 Teil B FAGG zu verwenden. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Tritt der Kunde innerhalb der 14-tägigen Frist vom Vertrag zurück, wird LTK dem Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Vertragsrücktritt bei LTK eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet LTK dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit diesem wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der Kunde hat - außer bei Mängeln der bestellten LTK SIM-Karte - die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.
12. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
13. LTK erkennt die Internet Ombudsstelle als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung und bei Beschwerden können sich Kunden an [info@liwest-mobil.at](mailto:info@liwest-mobil.at) oder die Internet Ombudsstelle unter [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at) wenden.