

LTK Telekom und Service GmbH

Entgeltbestimmungen

gültig ab 19.08.2025 für bis zum 20.10.2024 aktivierte Pakete

„Schlau“, „Super“ und „Mega“

1. TARIFE UND PAKETE

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Aktivierungen der Pakete „Schlau“, „Super“ und „Mega“ oder Online Bestellungen von SIM-Karten betreffend eines dieser Pakete bis zum Ablauf des 20.10.2024. Wird eine SIM-Karte betreffend eines dieser Pakete bis zum 20.10.2024 online unter www.liwest-mobil.at bestellt, hat der Kunde nach Erhalt der SIM-Karte 30 Kalendertage Zeit, die Aktivierung seiner SIM-Karte und somit die Aktivierung des Pakets „Schlau“, „Super“ oder „Mega“ vorzunehmen. Das Paket „Schlau“, „Super“ und „Mega“ steht dem Kunden solange zur Verfügung, bis er ein anderes Paket (also ein anderes Paket als die Pakete „Schlau“, „Super“ und „Mega“) gemäß den Entgeltbestimmungen der LTK auswählt. Wechselt der Kunde nach dem 20.10.2024 vom Paket „Schlau“, „Super“ oder „Mega“ auf ein anderes Paket gemäß der Entgeltbestimmungen der LTK, ist er in der Folge nicht berechtigt, das Paket „Schlau“, „Super“ oder „Mega“ erneut zu aktivieren (auch ein Wechsel zwischen „Schlau“, „Super“ und „Mega“ ist nach dem 20.10.2024 ausgeschlossen).

1.1. Allgemeines

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Roamingleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EU/EWR) – Regelung der angemessenen Nutzung der LTK (im Folgenden „Roamingbedingungen - EU“) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB-Schritten (ausgenommen Roaming außerhalb der EU-Zone und Aufschläge für Roaming in der EU-Zone gemäß den Roamingbedingungen – EU der LTK). Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die Qualität der Roamingdienste wird nicht unter weniger vorteilhaften Bedingungen als im Inland zur Verfügung gestellt, sofern in dem besuchten Netz Mobilfunknetze und Technologien derselben Generation verfügbar sind und die sonstigen technischen Voraussetzungen dafür vorliegen. Die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität der Roamingdienste (LTE - nur in der EU/UMTS/GPRS) im Ausland ist vom jeweiligen Roaming-Partner und von weiteren Faktoren, wie z. B. Endgerät, Standort, Geschwindigkeit und Netzabdeckung, Netzauslastung, die im besuchten Netz verfügbare Mobilfunkgeneration, Verfügbarkeit bestimmter Technik sowie geographischen und baulichen Gegebenheiten abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten im Ausland können daher variieren. Kunden haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen über die Qualität der Roamingdienste, unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte und eines möglichen Streitschlichtungsverfahrens nach § 205 TKG per E-Mail (info@liwest-mobil.at) an LTK zu wenden. LTK wird entsprechende Beschwerden von Kunden möglichst zügig bearbeiten und den Kunden spätestens vier Wochen nach Eingang der Beschwerde per Email mitteilen, ob die geltend gemachten Beschwerdegründe aus Sicht von LTK gerechtfertigt sind, oder nicht.

Weitere allgemeine Informationen zu Roaming sind unter www.liwest-mobil.at/roaming abrufbar.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw. Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

1.2. Grund- und Verbindungsentgelte

	LIWEST Mobil Schlau	LIWEST Mobil Super	LIWEST Mobil Mega
Aktivierungsentgelt	-	-	-
Monatliches Grundentgelt	-	-	-
Paketentgelt ¹⁾	4,90 €	9,90 €	13,90 €
Mindestumsatz	-	-	-
Inkludierte Einheiten			
Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	100	1.000	1.000
Taktung Minuten ³⁾	60/60	60/60	60/60
SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	100	500	1.000
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	1.000	15.000	25.000
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i> ⁵⁾	<i>1.000</i>	<i>12.700</i>	<i>17.900</i>
LTE inkludiert	ja	ja	ja
Beworbene Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde ⁶⁾			
<i>Download bis zu</i>	<i>50,0 Mbit</i>	<i>100,0 Mbit</i>	<i>100,0 Mbit</i>
<i>Upload bis zu</i>	<i>10,0 Mbit</i>	<i>50,0 Mbit</i>	<i>50,0 Mbit</i>
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB
Verbindungsentgelte pro Minute – nach Verbrauch der inkl. Einheiten			
LIWEST Mobil zu LIWEST Mobil	0,10 €	0,10 €	0,10 €
LIWEST Mobil zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
LIWEST Mobil zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
LIWEST Mobil zu Festnetzen (österreichweit)	0,10 €	0,10 €	0,10 €

	LIWEST Mobil Schlau	LIWEST Mobil Super	LIWEST Mobil Mega
LIWEST Mobil zu privaten Netzen (050)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei	entgeltfrei	entgeltfrei
LIWEST Mobil zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4
Verbindungsentgelte Daten pro MB – nach Verbrauch der inkl. Einheiten			
Datenübertragung österreichweit	0,01 €	0,01 €	0,01 €
Entgelte pro SMS – nach Verbrauch der inkl. Einheiten			
LIWEST Mobil sendet SMS an LIWEST Mobil	0,10 €	0,10 €	0,10 €
LIWEST Mobil sendet SMS an inländisches Netz	0,10 €	0,10 €	0,10 €
LIWEST Mobil sendet SMS an ausländisches Netz	siehe 1.4	siehe 1.4	siehe 1.4
Entgelte pro MMS			
LIWEST Mobil sendet MMS zu LIWEST Mobil, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35 €	0,35 €	0,35 €
LIWEST Mobil sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,35 €	0,35 €	0,35 €
LIWEST Mobil sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,55 €	0,55 €	0,55 €
Sonderrufnummern, Kurzurufnummern sowie Auslandstelefonie			
Sonderrufnummern und Kurzurufnummern	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7	siehe 1.6 und 1.7
LIWEST Mobil im Ausland (Roaming)	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3	siehe 1.5.1 bis 1.5.3

Kombinierbare Zusatzpakete	Detailtabelle	LIWEST Mobil Schlau	LIWEST Mobil Super	LIWEST Mobil Mega
LIWEST Mobil LTE Speed Paket 150 Mbit ⁷⁾	siehe 1.3.1	ja	ja	ja
LIWEST Mobil Refill Paket für Minuten	siehe 1.3.2	ja	ja	ja
LIWEST Mobil Refill Paket für SMS	siehe 1.3.3	ja	ja	ja
LIWEST Mobil Refill Paket für Daten 1.000 MB	siehe 1.3.4	ja	ja	ja
LIWEST Mobil Refill Paket für Daten 5.000 MB	siehe 1.3.5	ja	ja	ja
LIWEST Mobil Refill Paket für Daten 10.000 MB	siehe 1.3.6	ja	ja	ja

1.3. LIWEST Mobil Zusatzpakete

1.3.1. LIWEST Mobil LTE Speed Paket 150 Mbit

Diese Entgeltbestimmungen gelten bezüglich des LIWEST Mobil LTE Speed Pakets 150 Mbit nur für bis zum Ablauf des 20.10.2024 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 20.10.2024 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das LIWEST Mobil LTE Speed Paket 150 Mbit erstmalig zu aktivieren.

Paketentgelt	2,00 €
Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfargeschwindigkeit auf: ⁶⁾	
<i>Download bis zu</i>	<i>150,0 Mbit</i>
<i>Upload bis zu</i>	<i>50,0 Mbit</i>
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.2. LIWEST Mobil Refill-Paket für Minuten ⁸⁾

Paketentgelt	4,90 €
Im Paket inkludiert	
Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	300
Taktung Minuten ³⁾	60/60
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.3. LIWEST Mobil Refill-Paket für SMS ⁸⁾

Paketentgelt	4,90 €
Im Paket inkludiert	
SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	300
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.4. LIWEST Mobil Refill-Paket für Daten 1.000 MB ⁹⁾

Paketentgelt	3,90 €
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾ <i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	1.000 <i>1.000</i>
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.5. LIWEST Mobil Refill-Paket für Daten 5.000 MB ⁹⁾

Paketentgelt	7,90 €
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾ <i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	5.000 <i>5.000</i>
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.6. LIWEST Mobil Refill-Paket für Daten 10.000 MB ⁹⁾

Paketentgelt	10,00 €
Im Paket inkludiert	
Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾ <i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy ⁵⁾</i>	10.000 <i>10.000</i>
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB
Gültigkeit	bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes
Kombinierbar mit:	<ul style="list-style-type: none"> • LIWEST Mobil Schlau • LIWEST Mobil Super • LIWEST Mobil Mega

1.3.7. Paketrabatte (i) bei Produktkombinationen mit Liwest Kabelmedien GmbH und (ii) bei LTK-Produktkombinationen

Weist der Mobilfunkkunde bei dem Abschluss eines Vertrags mit LTK oder bei bereits bestehendem Vertrag mit LTK durch Bekanntgabe seiner Liwest-Kundennummer (z. B. durch Bekanntgabe per E-Mail oder im Call-Center) nach, dass er gleichzeitig aktiver, entgeltlicher Internet-Privat-Kunde der Liwest Kabelmedien GmbH ist, gelten die unten angeführten reduzierten monatlichen Grundentgelte des Mobilfunkvertrags, solange die zuletzt genannte Vertragsbeziehung am selben Standort besteht. LTK

kann zu diesem Zweck während der Vertragslaufzeit den Status als Kunde bei der Liwest Kabelmedien GmbH laufend abfragen.

Weist der Mobilfunkkunde während der Laufzeit des LIWEST Mobil Schlau, Super oder Mega Pakets nach, dass er einen Tarif für Mobiles Breitband-Internet der LTK bezieht, gilt das unten angeführte reduzierte monatliche Grundentgelt für das LIWEST Mobil Schlau, Super bzw. Mega Paket, solange der Tarif für Mobiles Breitband-Internet der LTK beim betreffenden Kunden aktiv ist.

Pro Kunde wird maximal ein Rabatt gewährt. Zum Beispiel: Verfügt ein LTK Kunde über zwei SIM-Karten, so wird für ausschließlich eine der beiden SIM-Karten der entsprechende Rabatt gewährt. Verfügt ein LTK Kunde über ein kombinationsfähiges Produkt der Liwest Kabelmedien GmbH und über ein kombinationsfähiges Produkt der LTK Telekom und Service GmbH, so wird ausschließlich ein Mal der entsprechende Rabatt gewährt.

Für Anmeldungen ab 01.02.2024 gilt bis auf Widerruf die folgende Reduktion des monatlichen Paketentgelts (Mobil Deal) – Preise inkl. USt:

Produktkombinationen Mobil Deal	
Reduktion des monatl. Paketentgelts	-2,00 €
Kombinationsfähiges Produkt der Liwest Kabelmedien GmbH	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Solo/Internet • „Fernsehen und Internet“-Produkt oder die „Web & TV-Kombi“ • KATi!+/Kombi-Produkt (also Internet, Fernsehen und Festnetz-Telefon) • als Wohnbauträger-Kunde: FIN (Festnetz & Internet)
Kombinationsfähiges Produkt der LTK Telekom und Service GmbH	<ul style="list-style-type: none"> • PowerNet

Anmeldbar bis auf Widerruf.

Für Anmeldungen bis zum 31.01.2024 gilt die folgende Reduktion des monatlichen Paketentgelts (bei den Produktkombinationen DUO/TRIO/QUATTRO) – Preise inkl. USt:

	DUO	TRIO	QUATTRO
Reduktion des monatl. Paketentgelts	-2,00 €	-3,00 €	-4,00 €
Kombinationsfähiges Produkt der Liwest Kabelmedien GmbH	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Solo • als Wohnbauträger-Kunde: Fernsehen und Internet oder Web & TV-Kombi 	<ul style="list-style-type: none"> • „Fernsehen und Internet“-Produkt oder die „Web & TV-Kombi“ • als Wohnbauträger-Kunde: FIN (Festnetz & Internet) oder KATi!+-Produkt (also Internet, Fernsehen und Festnetz-Telefon) 	<ul style="list-style-type: none"> • KATi!+-Produkt (also Internet, Fernsehen und Festnetz-Telefon)

Gültig für Anmeldungen bis zum 31.01.2024. Diese Reduktion des monatlichen Paketentgelts steht dem Kunden für bis zum 31.01.2024 angemeldete Produktkombinationen zur Verfügung.

1.4. Entgelte für Gespräche/SMS/MMS ins Ausland

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Taktung	60/60	-	-
Internationale Zone 1			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	0,22 €	0,07 €	0,25 €
Internationale Zone 2			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	0,50 €	0,25 €	0,25 €
Internationale Zone 3			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland	0,75 €	0,25 €	0,55 €

Zone	Anruf INS Ausland	SMS INS Ausland	MMS INS Ausland
Internationale Zone 4			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder.	1,00 €	0,25 €	0,55 €
Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	4,00 €	-	-

1.5. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming) ¹⁰⁾

1.5.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU)

Gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 in der geltenden Fassung („EU – Roamingverordnung“) und der Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 der Kommission („Roaming-Durchführungsverordnung“) verrechnet LTK seinen Roamingkunden, vorbehaltlich der Regelung der angemessenen Nutzung gemäß Abschnitt 2. der Roamingbedingungen – EU, für regulierte Endkundenroamingdienste im Vergleich zum inländischen Endkundenpreis keine zusätzlichen Entgelte. Sofern Roamingkunden im Ausland Mehrwertdienste nutzen, können für die Nutzung dieser Dienste höhere (als die folgend angeführten) Entgelte anfallen.

Die diesen Entgeltbestimmungen für Roaming im EWR zu Grunde liegenden Regelungen sind den Roamingbedingungen – EU zu entnehmen.

1.5.1.1. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU) für Minuten und SMS ¹⁾

	Schlau	Super	Mega
Minuten und SMS			
Inkludierte Minuten ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	100	1.000	1.000
Taktung Minuten ³⁾	60/60	60/60	60/60
Preis pro Minute <i>(bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)</i>	0,10 €	0,10 €	0,10 €
Inkludierte SMS ²⁾ <i>in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)</i>	100	500	1.000
Preis pro SMS <i>(bei Überschreiten der im Paket inkludierten Einheiten)</i>	0,10 €	0,10 €	0,10 €

1.5.1.2. Tarife für Roaming in Zone 1 (EU) für Datendienste

Gemäß Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU (Volumensbegrenzung für regulierte Datenroamingdienste) ist LTK für den Fall, dass die Nutzung eines Datendienstes das Datenroaming-Limit übersteigt, berechtigt einen Aufschlag gemäß Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU zu verrechnen.

Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming-Limit sind in Punkt 2.5 der Roamingbedingungen – EU geregelt. Das konkrete Ausmaß der jeweils anwendbaren Datenroaming-Limits ist in folgender Tabelle ersichtlich:

	Schlau	Super	Mega
Inkludiertes Datenvolumen bei offenen Datenpaketen			
Inkludiertes Datenvolumen MB österreichweit ⁴⁾	1.000	15.000	25.000
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i> ⁵⁾	<i>1.000</i>	<i>12.700</i>	<i>17.900</i>
Taktung Daten ³⁾	102,4 kB	102,4 kB	102,4 kB

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. LTK kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming-Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingdatendienste	Pro Gigabyte (= 1.000 Megabyte)	Pro Megabyte
Ab 01.01.2025	1,56 €	0,00156 €
Taktung Roamingaufschlag	1 KB	1 KB

Folgende Tabellen dienen der Darstellung (i) des Verhältnisses der Abzüge zwischen national inkludierten Datenvolumen und dem jeweils anwendbaren Datenroaming – Limit sowie (ii) der allfälligen Verrechnung von nationalen Entgelten und/oder Aufschlägen nach Verbrauch des jeweiligen Datenroaming–Limits:

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming-Limit	Nationales Datenvolumen	Datenroaming-Limit
		Abzug Einheit	Abzug Einheit
nicht überschritten	nicht überschritten	ja	ja
nicht überschritten	überschritten	ja	nein
überschritten	nicht überschritten	nein	ja
überschritten	überschritten	nein	nein

National inkludiertes Datenvolumen	Datenroaming-Limit	Nationaler Preis	Regulierter Aufschlag
		Verrechneter Preis pro Einheit	Verrechneter Preis pro Einheit
nicht überschritten	nicht überschritten	nein	nein
nicht überschritten	überschritten	nein	ja
überschritten	nicht überschritten	ja	nein
überschritten	überschritten	ja	ja

1.5.1.3. Aufschläge gemäß Punkte 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU

Wie in den Punkten 2.2 bis 2.4 der Roamingbedingungen - EU ausgeführt, ist LTK berechtigt, unter den dort definierten Umständen Aufschläge auf die Bereitstellung von regulierten Endkundenroamingdiensten („Aufschläge“) zu verrechnen.

Die Berechnungsregeln für die maximal zulässigen Aufschläge sind in Punkt 2.6 Roamingbedingungen – EU enthalten. LTK kann im Falle der Überschreitung der jeweils anwendbaren Datenroaming–Limits demnach die folgenden Aufschläge verrechnen:

Regulierter maximaler Roamingaufschlag für Roamingleistungen – ab 01.01.2025	Entgelt	Taktung
Minuten		
Aktiv	0,0228 €	30/1
Passiv	0,0024 €	1/1
SMS	0,0036 €	-
Datendienste		
Pro Gigabyte (= 1.000 Megabyte)	1,56 €	1 KB
Pro Megabyte	0,00156 €	1 KB

1.5.2. Tarife für Roaming in Zone 2 – Zone 5 ¹²⁾

	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Gespräche (pro Min)	1,29 €	1,99 €	3,49 €	4,29 €
Ankommende Gespräche (pro Min)	0,59 €	0,99 €	1,49 €	1,99 €
SMS (pro SMS)	0,25 €	0,35 €	0,40 €	0,45 €
MMS (pro versendeter und empfangener MMS)	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
Daten (pro MB)	15,36 €	-	-	-

1.5.3. Roaming Zonen

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Schweiz
Zone 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA
Zone 4	Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanische Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam
Zone 5	Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidzhan, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästinensische Autonomiegebiete, Peru, Philippinen, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Weißrussland Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder.

Für Datenroaming gelten folgende Zonen:

Zone 1 (EU)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern
Zone 2	Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bahrain, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macao, Malaysia, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Pakistan, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Tunesien, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland Zone 2 enthält auch alle nicht genannten Länder.

Die Zone 1 (EU) - für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und MMS sowie Datenroaming - beinhaltet alle Mitgliedstaaten des EWR. Wenn auf ein Land der Zone 1 die EU – Roamingverordnung nicht mehr anwendbar ist, ist LTK gesetzlich befugt, die Entgeltbestimmungen insofern zu ändern, als die Verrechnung nach einer anderen Zone erfolgt. Bei einer solchen Änderung werden die Mitteilungspflichten gegenüber Endnutzern gemäß § 135 Abs. 8 und 9 TKG und gemäß der Mitteilungsverordnung eingehalten.

1.6. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Entgelt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2 €/Min., max. 0,2 €/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarfansage
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min., max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarfansage
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 €/Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min. oder SMS

1.7. Kurzrufnummern

Notrufnummern laut RTR	Entgelt
112: EURO-Notruf	entgeltfrei
122: Feuerwehr	entgeltfrei
128: Gas-Notruf	entgeltfrei
133: Polizei	entgeltfrei
140: Alpin-Notruf	entgeltfrei
141: Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142: Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144: Rettung	entgeltfrei
147: Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

Hinweis für nachfolgende Tabelle „Besondere Dienste“:

*: Entgelt gültig nach Verbrauch der inkludierten Minuten des Tarifs.

Besondere Dienste	Entgelt
120: ÖAMTC Pannendienst *	0,04 €
123: ARBÖ Pannendienst *	0,04 €
130: Landeswarnzentralen *	0,04 €
1450: Gesundheitsnummer *	0,04 €
1455: Apothekendienste *	0,04 €
1484: Krankentransporte *	0,04 €
111 xxx: Störungsdienste	0,20 €

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1. LIWEST Mobil Servicenummern

Servicenummer für Anrufe	Entgelt	Erreichbarkeit
LIWEST Mobil Hotline: 0677 6003 9424	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Öffnungszeiten laut www.liwest-mobil.at
LIWEST Mobil Sperrhotline: 0677 6003 9425	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland	Mo – Fr 0:00 - 24:00 Uhr
LIWEST Mobil Roaming Hotline: 0677 6003 9424	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb EU	Öffnungszeiten laut www.liwest-mobil.at
Auskunft: 118 811	3,64 €/Min.	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Einzelentgeltnachweis (EEN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	entgeltfrei
- Rufnummern Information (NÜVI)	
- Portierentgelt abgehend	
SIM-Karten Entgelt	entgeltfrei
Versandentgelt SIM-Karte	entgeltfrei
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	entgeltfrei
Deaktivierungsentgelt bei Zahlungsverzug	entgeltfrei
Reaktivierungsentgelt	entgeltfrei
SIM-Kartentausch	5,00 €
Rufnummerntausch	5,00 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines EEN Duplikats	3,00 €
PIN-/PUK-Information	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	10,00 €
Mahnentgelt (USt frei)	7,00 €
Sperrentgelt bei Zahlungsverzug	5,00 €

3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBESCHRÄNKUNGEN

3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von LTK verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services, z. B.: Sprachtelefonie oder Produkte, z. B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z. B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangsprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z. B. Video-Streaming, P2P) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter www.liwest-mobil.at/kostenkontrolle Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert voraussichtlich	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Onlinespiele (ca. 5 Mbit/s)	Dienst funktioniert eingeschränkt	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Video-Streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	Dienst funktioniert nicht	0,01 €/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

¹⁾ Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten, SMS und Datenvolumen) stehen dem Kunden österreichweit sowie auch innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) während des Abrechnungszeitraums zur Verfügung. Dieser beträgt grundsätzlich ein Kalendermonat (z. B. vom 01. Jänner bis 31. Jänner). Bei

Abrechnung von Perioden von weniger als einem Kalendermonat wird der aliquote Anteil des Paketentgelts verrechnet und stehen die im jeweiligen Paket inkludierten Einheiten aliquot zur Verfügung. Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraums verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

²⁾ Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit sowie innerhalb der Roaming Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe 1.6. Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.7. Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen (siehe 1.4 Entgelte für Gespräche/SMS/MMS ins Ausland)

³⁾ Taktung für Aufschläge gemäß FUP ist in Punkt 1.5.1.3. geregelt.

⁴⁾ Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

⁵⁾ Die Kalkulationsregeln für das jeweils anwendbare Datenroaming-Limit sind in Punkt 2.5. der Roamingbedingungen – EU geregelt.

⁶⁾ Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.liwest-mobil.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

⁷⁾ Gültig für bis zum Ablauf des 20.10.2024 aktivierte LTE Speed Pakete. Nach dem 20.10.2024 besteht nicht mehr die Möglichkeit, das LIWEST Mobil LTE Speed Paket 150 Mbit erstmalig zu aktivieren.

⁸⁾ Ein Refill-Paket für Minuten oder SMS wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Minuten oder SMS des LIWEST Mobil Grundtarifes (z. B. Abrechnungszeitraum LIWEST Mobil Super 01. Jänner bis 31. Jänner, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 31. Jänner). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

⁹⁾ Ein Refill-Paket für Daten wird dem Kunden angeboten, wenn 80 % der inkludierten Daten des LIWEST Mobil Super 01. Jänner bis 31. Jänner, Refill-Paket aktiviert am 15. Jänner mit Gültigkeit ebenfalls bis 31. Jänner). Nicht verbrauchte Einheiten am Ende des Abrechnungszeitraumes verfallen, sowohl ein Vortrag auf den nächsten Abrechnungszeitraum als auch eine anteilige Rückvergütung sind ausgeschlossen.

¹⁰⁾ Die Roamingtarife gelten für Verbindungen aus dem Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif sowie die Taktung der teureren Zone.

Im Fall von Roaming MMS wird eine Gebühr pro empfangener und pro versendeter MMS verrechnet.

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei einzelnen Roaming Betreibern kann es zu Einschränkungen in einigen unter Punkt 1.5.3. (Roaming Zonen) genannten Ländern kommen. Die

aktuell verfügbaren ausländischen Netze und Roaming Länder finden Sie auf www.liwest-mobil.at/ausland.

¹¹⁾ Vorbehaltlicher Erfüllung des Punkt 2. (Regelung der angemessenen Nutzung) der AGB für Roamingleistungen gelten nationale Konditionen für die Nutzung regulierter Roamingdienste.

¹²⁾ Die Taktung in den Zonen 2 bis 5 erfolgt entsprechend der nationalen Taktung.